



PDFファイルの読み取りが正常に行えないので対処方法を教えてください。



以下の3点を確認してください。

1. 「登記識別情報通知書」について

スキャン元である「登記識別情報通知書」は原本よりPDFファイルに変換してください。(コピーしたものをPDFファイルに変換した場合、コピーの状態により正常に読み取れない場合があります。)

2. PDFファイルに変換時の用紙方向について

PDFファイルに変換時の用紙方向を確認してください。(用紙の上下が反転している場合、QRコードの位置を特定できず、PDFファイルが正常に読み取れない場合があります。)

3. PDFファイルに変換時の画質設定について

現在の設定値が以下の推奨設定値と異なる場合は設定値を変更後、PDFファイルに変換して、再度読み取りを行ってください。

<推奨設定値>

項目	設定値
画質の設定 (dpi)	150dpi~300dpi
カラーモード	グレースケール
シャープネス	強め、くっきり 等

スキャナー機器により、呼称が異なる場合があります。

スキャナー機器により、推奨設定値にしても正常に読み取れない場合があります。以下の設定値を参考にしてください。

機種	画質の設定 (dpi)	カラーモード
KYOCERA TASKalfa250ci	100-200dpi	グレースケール
KYOCERA TASKalfa300ci	400dpi	フルカラー
RICOH imagio neo221	300dpi	グレースケール
RICOH imagio MP5000RC	600dpi	グレースケール
RICOH imagio MP3350	600dpi	フルカラー
RICOH MP C2503	300dpi	グレースケール
Canon image Runner Advance4025F	200dpi	グレースケール
富士ゼロックス DocuCentre-IVC2263	300dpi 又は 600dpi	グレー
Muratec MFX-C2828	200dpi	カラー

以上